



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Carta de Serviços - ParaDigital

Orgão: SECOM

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: Vera Oliveira
Cargo: Secretária de Estado de Comunicação

Nome: Alinne Passos
Cargo: Secretária Adjunta de Estado de Comunicação

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: Manoela Montalvão
Cargo: Assessor de Comunicação I

Nome: Maurício Vulcão
Cargo: Coordenador de Núcleo

Apresentação A Secretaria de Estado de Comunicação - SECOM - é a principal fonte de informação de qualidade da sociedade, sobretudo a paraense, na divulgação das ações dos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta do Governo do Pará, de maneira célere e eficaz, sempre priorizando o protagonismo social.

O trabalho em conjunto das quatro diretorias da SECOM – Administração e Finanças, Jornalismo, Comunicação Institucional e Publicidade - em parceria com a demais secretarias e autarquias do Governo do Pará, é determinante para levar informação, de forma democrática, aos paraenses de todas as 12 regiões de Integração do Estado.

Negócio: Comunicação pública e ampliação dos canais de diálogo com a sociedade.

Missão: A Secretaria de Estado de Comunicação - SECOM – tem a missão de divulgar as ações dos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta do Governo do Pará, de maneira célere e eficaz. Além do institucional, objetiva-se a produção de conteúdo que valorize o protagonismo social.

Visão: A Secretaria de Estado de Comunicação – SECOM - reafirma o compromisso de conferir visibilidade e transparência às ações do Governo do Estado e o estímulo ao protagonismo social.

Valores: A Secretaria de Estado de Comunicação – SECOM - tem cumprido seu papel com excelência, seguindo valores como: valorização da comunicação pública, ética, transparência na informação e incentivo ao protagonismo social, desenvolvidos por meio do Jornalismo e das redes sociais com as notícias de interesse público diárias; pela Publicidade presente nas ações de campanhas voltadas para a população; ou pelo trabalho comunitário promotor de capacitação na área da comunicação, em vários locais do estado, com foco não apenas no mercado de trabalho, mas também no acesso à cidadania.

Histórico: A Secretaria de Estado de Comunicação – SECOM, órgão da administração direta do Poder Executivo Estadual, foi criada pela Lei Nº 7.056, de 19 de Novembro de 2007, com a finalidade institucional de formular e coordenar a política de comunicação do Governo do Estado, visando à divulgação das ações desenvolvidas pelos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, a promoção e divulgação interna das ações na Administração Pública, a coordenação da comunicação pública do Estado, bem como o desenvolvimento de ações de democratização e acesso à informação e aos meios de comunicação para a população do Estado do Pará.

Composta por quatro diretorias, a Secom é responsável pela execução centralizada das atividades de jornalismo, comunicação institucional, novas mídias, democratização do acesso à informação e à comunicação, publicidade, propaganda e marketing.

Serviço: Serviço de Divulgação de Ações, Programas e Projetos

Finalidade: Divulgar ações, programas e projetos do Governo do Estado do Pará
Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento: E-Mail
Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	publicidade@secom.pa.gov.br
Email	secom@secom.pa.gov.br
Link serviço	https://agenciapara.com.br

Etapas

Descrição

- Criamos e veiculamos em diversos meios de comunicação campanhas que, são de suma importância e de nítido interesse do público

Requisitos

Descrição

- .

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085-734 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	9:00 às 17:00

Serviço: Cadastro de profissionais de comunicação e comunidade nas oficinas da

Finalidade: Exercer a Comunicação Pública, visando fomentar múltiplas vozes e coletividades nas
Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado,
Atendimento: Presencial, Site,
Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Link serviço	http://www.secom.pa.gov.br/

Etapas

Descrição

- Os profissionais de comunicação:
O credenciamento no edital compreende as etapas:
- inscrição - pode ser feita pela internet: através do preenchimento do formulário Google Forms; via postal e também de forma presencial via protocolo SECOM, que deverá ser feita na sede da Secom, no horário de 9hs até 17hs.
- habilitação - por meio de avaliação da documentação exigida, através de comissão constituída para esse fim.
- credenciamento dos habilitados
- contratação - feita conforme a necessidade da Secretaria.

Descredenciamento:

A qualquer momento, o credenciado pode solicitar o descredenciamento, caso não tenha mais interesse. Ademais, a Administração poderá, através de decisão fundamentada, promover o descredenciamento, caso seja constatada qualquer irregularidade na observância e cumprimento das normas fixadas neste Edital ou na legislação pertinente.

Comunidade

Etapas

Descrição

As informações sobre a realização das oficinas de comunicação da SECOM/PA são divulgadas na imprensa, no site da Secom (secom.pa.gov.br), nas dependências das Usinas da Paz e nos Territórios através dos coordenadores da Rede TerPaz.

Após a divulgação das oficinas, as inscrições da comunidade podem ser feitas de maneira presenciais, nas Usinas da Paz ou nos locais de realização das oficinas, que são divulgados com antecedência.

Requisitos

Descrição

-

Profissional de Comunicação

- O edital de credenciamento é direcionado aos profissionais da comunicação que desejem ministrar palestras, cursos e oficinas nas 17 áreas de atuação da Diretoria de Comunicação Popular e Comunitária, da Secom. O edital fica disponível no site da Secom (secom.pa.gov.br).

Podem se inscrever no edital:

- Pessoas físicas (maiores de 18 anos), permitindo-se a participação de MEI – Microempreendedor individual e EIRELE – empresa individual de responsabilidade limitada, que se inscreverem e comprovarem estar habilitadas a prestar os serviços descritos, conforme requisitos exigidos neste instrumento, concordando com os valores propostos pela SECOM.

Comunidade:

As oficinas de comunicação são abertas para todos os públicos da comunidade.

A faixa etária do público de cada oficina é determinado pela Diretoria de Comunicação Popular e Comunitária (DCPC), da Secom, a partir de critérios técnicos.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085-734 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Secretaria de Estado de

Serviço: Informações ao cidadão sobre a Secretaria de Estado de Comunicação

Finalidade: Atender e orientar o público quanto à obtenção de informações sobre a Secom

Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	secom@secom.pa.gov.br
Celular	(91) 98453-9224
Link serviço	www.secom.pa.gov.br

Etapas

Descrição

- Após o recebimento da solicitação, as demandas são encaminhadas ao setor responsável para atendimento e retorno.

Requisitos

Descrição

- Qualquer cidadão pode se dirigir à secretaria ou entrar em contatos com os canais disponibilizados para obtenção de informações

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085-734 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	09h-17h

Serviço: Cadastro de profissionais da imprensa e veículos de comunicação no mailing

Finalidade: Envio de notas, sugestões de pautas, matérias, fotos e vídeos das ações da gestão

Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	redacao@agenciapara.com.br
Celular	(91) 98207-7778
Celular	(91) 98886-8598
Site	https://agenciapara.com.br/jornalistas
Link serviço	agenciapara.com.br

Etapas

Descrição

- Após o cadastro, o solicitante receberá diariamente todos os materiais produzidos pela Secom.

Requisitos

Descrição

- A Secretaria de Estado de Comunicação – Secom – mantém um diálogo direto com os profissionais de imprensa e veículos de comunicação com envio diário de notas, sugestões de pautas, matérias, fotos e vídeos das ações da gestão estadual

O cadastro pode ser feito pelo email: redacao@agenciapara.com.br, informando o nome do profissional e veículo e também direto no Portal Agência Pará: <https://agenciapara.com.br/jornalistas>

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085-734 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	09h - 17h

Serviço: Solicitação de pedidos de notas e entrevistas

Finalidade: Atendimentos às demandas de notas e entrevistas da imprensa local, nacional e

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	redacao@agenciapara.com.br
Link serviço	redacao@agenciapara.com.br

Etapas

Descrição

- Após o envio da solicitação, os profissionais responsáveis checam as informações e dão o retorno dentro do prazo solicitado.

Requisitos

Descrição

- Os pedidos de notas e entrevistas referentes à atuação da gestão estadual devem ser encaminhados para o email: redacao@agenciapara.com.br O email deve conter: nome do profissional, da empresa, contatos e o deadline para o retorno.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null

Serviço: Divulgação das ações dos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta

Finalidade: Informar de maneira célere e eficaz a sociedade, sobretudo a paraense

Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	secom@secom.pa.gov
Celular	(91) 98453-9224
Link serviço	https://agenciapara.com.br
Facebook	https://www.facebook.com/governopara
Instagram	https://www.instagram.com/governopara/
Youtube	https://www.youtube.com/@governopara

Etapas

Descrição

- Após o recebimento das informações dos órgãos da Administração Pública direta e indireta, os conteúdos de texto, foto e vídeo são produzidos e divulgados nos canais institucionais.

Requisitos

Descrição

- As informações são divulgadas, de maneira célere, por meio dos sites institucionais do Governo e da Secretaria, no portal de notícias Agência Pará, no APP Agência Pará e redes sociais do Governo do Pará

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085- 734 Belém		09h às 17h

Serviço: Informações ao cidadão sobre a Secom

Finalidade: Atender e orientar o público quanto à obtenção de informações sobre a Secom

Tipo de Atendimento: Parcialmente Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
-----------------	---------

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 8453-9224
Link serviço	secom@secom.pa.gov.br

Etapas

Descrição

- Após o recebimento da solicitação, as demandas são encaminhadas ao setor responsável para atendimento e retorno.

Requisitos

Descrição

- Qualquer cidadão pode se dirigir à secretaria ou entrar em contatos com os canais disponibilizados para obtenção de informações.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Avenida Visconde de Inhaúma 1629 Entre as travessas Dr Enéas Pinheiro e Lomas Valentina ,Pedreira 66085-734 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Atendimento ao público

Serviço: Divulgação das ações dos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta

Finalidade: Informar de maneira célere e eficaz a sociedade, sobretudo a paraense.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	www.pa.gov.br
Link serviço	https://agenciapara.com.br
Facebook	https://www.facebook.com/governopara
Instagram	https://www.instagram.com/governopara/
Youtube	https://www.youtube.com/@governopara

Etapas

Descrição

- Após o recebimentos das informações dos órgãos da Administração Pública direta e indireta, os conteúdos de texto, foto e vídeo são produzidos e divulgados nos canais institucionais.

Requisitos

Descrição

- As informações são divulgadas, de maneira célere, por meio do sites institucionais do Governo e da Secretaria, no portal de notícias Agência Pará, no APP Agência Pará e redes sociais do Governo do Pará

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null

Serviço: Cadastro de profissionais da imprensa e veículos de comunicação no mailing

Finalidade: Envio de notas, sugestões de pautas e matérias, fotos e vídeos das ações da gestão

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	redacao@agenciapara.com.br
Site	https://agenciapara.com.br/jornalistas
Link serviço	https://agenciapara.com.br/jornalistas

Etapas

Descrição

- Após o cadastro, o solicitante receberá diariamente todos os materiais produzidos pela Secom.

Requisitos

Descrição

-

A Secretaria de Estado de Comunicação – Secom – mantém um diálogo direto com os profissionais de imprensa e veículos de comunicação com envio diário de notas, sugestões de pautas, matérias, fotos e vídeos das ações da gestão estadual

O cadastro pode ser feito pelo email: redacao@agenciapara.com.br, informando o nome do profissional e veículo e também direto no Portal Agência Pará: <https://agenciapara.com.br/jornalistas>

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null

Serviço: Solicitação de pedidos de notas e entrevistas

Finalidade: atendimentos às demandas de notas e entrevistas da imprensa local, nacional e

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Link serviço	redacao@agenciapara.com.br

Etapas

Descrição

- Após o envio da solicitação, os profissionais responsáveis checam as informações e dão o retorno dentro do prazo solicitado.

Requisitos

Descrição

- Os pedidos de notas e entrevistas referentes à atuação da gestão estadual devem ser encaminhados para o email: redacao@agenciapara.com.br

O email deve conter: nome do profissional, da empresa, contatos e o deadline para o retorno.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null